

Tarih:../../20...

KARGO/POSTA GÖNDERİSİ TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

Bir tarafta "....."adresinde olan (bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır) ile diğer tarafta "Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. No:10 Vadi Koru/Sarıyer İSTANBUL" adresinde olan YURTİÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.(bundan böyle YURTİÇİ KARGO olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarda işbu sözleşme imzalanmıştır.

YURTİÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.

Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler

Vergi No : 986 000 8925

Tic.Sic.No : 187888

Mersis No : 0986 0008 9250 0906

İnternet sitesi: www.yurticikargo.com

.....

Vergi Dairesi :

Vergi No :

Tic.Sic.No :

Mersis No :

İnternet sitesi :

2.TANIMLAR

"POSTA GÖNDERİSİ"; 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu kapsamında olup posta tekeline girmeyen, ticari değeri olsun veya olmasın eşya içeren en fazla beş kilogram ağırlığa veya elli desimetreküp hacme sahip posta maddesi ile kapsamında haberleşme niteliği taşıyan yazılar bulunmayan en fazla otuz kilogram ağırlığa veya üç yüz desimetreküp hacme sahip her türlü maddeleri ve Kanunda posta gönderisi olarak sayılan sair gönderileri ifade eder.

"KARGO";6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu kapsamı dışında kalan eşyayı/maddeyi/koliyi ifade eder.

İşbu sözleşmede "Posta Gönderileri" ve "Kargolar" hep birlikte "Gönderi" olarak anılacaktır.

3.SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu YURTİÇİ KARGO'nun MÜŞTERİ'ye sunacağı kargo taşıma hizmetleri ve posta hizmetlerine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4.TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. YURTİÇİ KARGO hizmet birimlerinin (Şube, Acente) bulunduğu il ve ilçelere MÜŞTERİ'nin gönderilerini taşımayı kabul ve taahhüt eder. YURTİÇİ KARGO gönderilerin taşınması işinde üçüncü gerçek veya tüzel kişilerden hizmet alabilir.

4.2. MÜŞTERİ, YURTIÇİ KARGO'ya teslim edeceği Gönderilerin alıcısına ait açık teslimat adreslerini, ad-soyad varsa ticari unvanı ile vergi numarasını, telefon numaralarını tam, doğru ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdür. Adres, telefon numarası, ad-soyad varsa ticari ünvanı ve vergi numarası yanlışlığı ve/veya eksikliğinden kaynaklanan teslimattaki gecikme, alıcı şikayetleri ve diğer oluşabilecek tüm problemlerden ve zararlardan YURTIÇİ KARGO sorumlu değildir. YURTIÇİ KARGO bu yanlışlıktan kaynaklı oluşabilecek ek taşıma hizmet bedelini 4.6. maddesine göre yansıtma ve oluşabilecek diğer tüm zararları ile mevzuat gereği ödemek durumunda kalabileceği resmi cezalar dahil tüm tutarları rücu etme hakkına sahiptir. Bu tip taşımalar için 4.3. maddesinde belirtilen teslimat süreleri geçerli değildir.

4.3.İşbu sözleşme kapsamında YURTIÇİ KARGO'nun yapacağı taşımalar EK-1'de belirtilen teslim sürelerine tabidir. Bu sürelere haftanın belirli günleri teslimat yapılan alanlar ve adres teslim dışı alanlar dahil değildir. Haftanın belirli günleri teslimat yapılan alanlar ve adres teslim dışı alanlar hakkında YURTIÇİ KARGO'nun Internet sitesinde (www.yurticikargo.com) yayınlanan koşullar geçerli olup, YURTIÇİ KARGO bu alanlarda değişiklik yapma ve EK-1'de yer alan teslim sürelerini tek taraflı değiştirme hakkını haizdir.

4.4. İş bu sözleşme kapsamında, kanunen taşınması yasaklanmış gönderiler ile YURTIÇİ KARGO'nun Prosedür ve Talimatlarında taşınması yasak olarak belirtilmiş olan Gönderiler; EK-2'de belirtilmiş olup, YURTIÇİ KARGO tarafından taşınmayacaktır. İşbu madde kapsamındaki bir gönderinin YURTIÇİ KARGO'ya bilgi verilmeksizin ve beyanda bulunulmaksızın MÜŞTERİ tarafından taşıma amacıyla YURTIÇİ KARGO'ya teslim edilmesi halinde doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olup, bu sebeple Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) dahil olmak üzere tüm resmi kurumlar tarafından YURTIÇİ KARGO adına tahakkuk ettirilecek cezalar ile 3. şahıslara ödenecek tazminatlar MÜŞTERİ'ye rücu edilecektir.

4.5.Taşınacak gönderiler Müşteri tarafından taşımaya uygun, yeterli, sağlam ve orijinal ambalajlarda teslim edilecektir. Gönderilerin ambalajının hizmetin gerektirdiği ölçü, standart ve sağlamlıkta olmasını sağlama yükümlülüğü MÜŞTERİ'ye ait olup,Gönderinin sözleşmeye aykırı şekilde taşımaya verilmesi halinde tüm zararlar MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır. YURTIÇİ KARGO; EK-2'de belirtilen “Belirli Şartlarda Taşınabilecek Gönderiler Listesi”nde belirtilen Gönderiler ile ambalajı yetersiz görülen Gönderileri ihtirazi kayıtle teslim alma hakkını haizdir. MÜŞTERİ; YURTIÇİ KARGO’nun ihtirazi kayıtle teslim aldığı Gönderilere ait Taahhütname metnini imzalanmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde YURTIÇİ KARGO'nun bu gönderilerin taşınmasını kabul etmeme hakkı saklıdır. Gönderinin bu ve buna benzer eşya ihtiva etmesi nedeni ile kendisinin, birlikte taşındığı gönderilerin, taşıma araçlarının ve taşıyıcıların birlikte veya ayrı ayrı zarar görmesi halinde, her türlü hukuki ve cezai sorumluluk MÜŞTERİYE aittir. MÜŞTERİ, YURTIÇİ KARGO'nun bozulan ambalajın sağlamlaştırılması amacıyla gönderiyi açmasına veya yeniden paketlemesine veya yeterli, sağlam ve orijinal ambalajlama yapılmamasından dolayı kullanılması imkanı bulunmayan gönderiyi imha etmesine peşinen muvafakat eder. Gönderi'nin ambalajının yetersiz olması nedeniyle taşınması esnasında başka gönderilere zarar vermesi halinde söz konusu zararlardan da MÜŞTERİ sorumludur.

4.6. MÜŞTERİ; iş bu Sözleşme'nin 4.2., 4.4., 4.5. maddeleri dahil olmak üzere YURTIÇİ KARGO’nun rücu hakkına istinaden talep edeceği tüm zararları; YURTIÇİ KARGO’nun ilk talebi ile derhal itirazsız olarak ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda YURTIÇİ KARGO’nun derhal fesih hakkı mevcuttur.

4.7.Ödemesi MÜŞTERİ tarafından yapılacak olan tüm Gönderilerin(MÜŞTERİ'ye gelen veya giden) ücretlendirilmesi Ek-3Fiyat Listesi uyarınca yapılacaktır. Alıcısına teslim edilemeyen Gönderilerin iade

taşıması için gönderi bedelinin %'si MÜŞTERİ'ye ayrıca fatura edilecektir. İlgili fiyatlar Yurtdışı, K.K.T.C., Vip Hizmeti, Ambalaj ve Ağır Kargo/Posta gönderileri için geçerli değildir.

Söz konusu fiyatlar (Ağır Kargo/Posta Gönderi Listesi hariç) işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren 6 Ay süreyle geçerlidir. Bu sürenin bitiminde YURTIÇİ KARGO'nun belirleyeceği yeni fiyatlar geçerli olacaktır. Fiyat geçişi sürecinde, yeni fiyatların geçerliliğe girme tarihine kadar mutabık kalınmaması durumunda YURTIÇİ KARGO geçen süre için fark faturası kesme ve hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. YURTIÇİ KARGO; gerek gördüğü takdirde süre sonunu beklemeksizin fiyat değişikliği yapma yetkisine de haizdir.

Tek parça 100 kg veya 300 dm3(100desi)(Ağır Kargo/Posta) gönderiler için YURTIÇİ KARGO'nun internet sitesinde ilan edilen standart tarife geçerli olup, iş bu Sözleşmenin imza tarihinde yürürlükte olan Ağır kargo/posta gönderi tarifesini EK-4'te belirtilmiştir. Taraflar; YURTIÇİ KARGO'nun standart tarifesini yenilendikçe ilan edilen değişikliklerin ek bir bildirim veya onaya tabi olmaksızın aynı anda yürürlüğe gireceğini kabul ve beyan ederler.

MÜŞTERİ, YURTIÇİ KARGO'nun Posta Hizmetleri Kanunu'nun ilgili hükümleri kapsamında yapılacak olan taşıma ücretini etkileyecek resmi kurumlar tarafından yapılacak tüm kesintiler için sözleşmede belirtilen taşıma ücretlerini süre bitimden önce aynı oranda arttırma/faturalara ayrı kalem olarak yansıtma yetkisini kabul eder. Posta Hizmetleri Kanunu'nun ilgili maddelerindeki katkı payı oranlarının ilgili Kurumlar tarafından arttırılması halinde de YURTIÇİ KARGO aynı yetkiyi haizdir.

4.8. MÜŞTERİ; EK-5'te sunulan ticaret sicil kaydı, vergi levhası ve imza sirküleri uyarınca iş bu belgelerde belirtilen olan unvan, adres ve vergi bilgilerine istinaden YURTIÇİ KARGO tarafından kendisine fatura düzenlenebileceğini beyan eder.

MÜŞTERİ; Gelir İdaresi Başkanlığı e-fatura portalında kayıtlı mükellef ise veya Sözleşme devam ederken kayıt olur ise; bu durumu YURTIÇİ KARGO'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim istinaden YURTIÇİ KARGO; MÜŞTERİ'ye tanzim edilecek her türlü faturayı (mutabık kalmak şartı ile fiyat farkı, hasar-tazmin veya sair faturalar dahil olmak üzere) e-fatura olarak düzenleyecektir. MÜŞTERİ; e-fatura sisteminde kayıtlı olan e-mail adresini YURTIÇİ KARGO'ya tam ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlü olup, bu adrese yapılan bildirimler ile ilgili oluşacak yasal yükümlülüklerden MÜŞTERİ sorumludur.

YURTIÇİ KARGO tarafından haftalık olarak her Perşembe günü; E-Fatura mükellefi olan MÜŞTERİ'nin bildirdiği e-posta kutusuna Taşıma irsaliyesi ve faturaların gönderilmesine müteakip, E-fatura mükellefi olmayan MÜŞTERİ'ye ise Taşıma irsaliyesi ve kağıt faturaların elden teslimine müteakip MÜŞTERİ; söz konusu fatura bedellerini en geç gün içinde ödemekle yükümlü olduğunu ve ödemenin süresinde yapılmaması durumunda YURTIÇİ KARGO'ya aylık % ... vade farkı ödemekle mükellef olduğunu kabul ve taahhüt eder. YURTIÇİ KARGO; gerek gördüğü takdirde belirlenen vade farkında değişiklik yapma yetkisine de haizdir, MÜŞTERİ bu hususu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, YURTIÇİ KARGO'ya işbu faturalardan kaynaklanan borcunu tam ve eksiksiz olarak ifa edecek olup, ödemenin belirtilen süre içerisinde yapılmaması durumunda YURTIÇİ KARGO'nun hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

MÜŞTERİ, YURTIÇİ KARGO'ya gönderi taşıma hizmetinden kaynaklanan borcunu tam ve eksiksiz olarak ifa edecektir.

YURTIÇİ KARGO ile mutabakat sağlanmadan MÜŞTERİ tarafından keşide edilecek faturaların (fiyat farkı, tazmin faturası, yemek faturası, ek hizmet faturaları...v.b.) YURTIÇİ KARGO tarafından kabul edilmeme veya iade faturası keşide etme hakkı saklıdır.

4.9. MÜŞTERİ, ticari Gönderilerin, "Sevk irsaliyelerini veya faturalarını" gönderi ile birlikte YURTİÇİ KARGO'ya vermek zorundadır. Bu belgelerin hakikate ve yasal gerekliliklere uygun olmamasından veya eksik olmasından veya düzenlenmemesinden doğacak olan yasal yaptırımlardan ve oluşacak zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

4.10. MÜŞTERİ tarafından, ücreti alıcı tarafından ödenmek üzere (alıcı ödemeli) gönderilen Gönderilerin teslimatı sırasında taşıma hizmetinden doğan YURTİÇİ KARGO faturası alıcıdan teslimat anında tahsil edilir. Bu Gönderilerin, alıcısı tarafından teslim alınmaması veya ücretinin ödenmemesi durumunda, MÜŞTERİ söz konusu taşıma hizmetinin gidiş ve kendisine iade edilmek üzere dönüş/iade bedelini sözleşmede belirtilen ödeme günü içerisinde YURTİÇİ KARGO'ya ödemeyi peşinen kabul eder.

4.11. MÜŞTERİ personeline ait şahsi gönderiler, iş bu Sözleşme kapsamında olmayıp YURTİÇİ KARGO'ya ayrı bir şekilde teslim edilmesi gerekmektedir

4.12. MÜŞTERİ; Gönderi alımı veya teslimi için görevli olan YURTİÇİ KARGO çalışanının iş kazası veya başka olumsuzluklar yaşamasına neden olabilecek MÜŞTERİ'nin işyeri ortamından kaynaklanacak tehlike ve risklerin ortadan kaldırılması ve gerekli durumda YURTİÇİ KARGO çalışanının bilgilendirilmesi ve uyarılmasındansorumludur.

4.13. Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatta sayılan sorumsuzluk halleri ile mücbir sebep ve haklı nedenlerin varlığı halinde YURTİÇİ KARGO hasar/ziya/gecikme vesair zararlardan sorumlu değildir. YURTİÇİ KARGO'nun yasa gereği sorumlu tutulabildiği hallerde tazmin yükümlülüğü Türk Ticaret Kanununda belirtilen limitlerle sınırlıdır.

MÜŞTERİ, tazmin alacağı iddiasını ileri sürerek YURTİÇİ KARGO'ya olan borcunu ödemekten imtina edemez. MÜŞTERİ tarafından tazmin başvurusu yapılması ve tazmin talebinin YURTİÇİ KARGO tarafından kabul edilmesi halinde tazmin faturası düzenlenerek YURTİÇİ KARGO'ya gönderilmesi akabinde ödeme yapılabileceği konusunda Taraflar mutabıktır. Mutabakat sağlanmadan gönderilen tazmin faturalarının YURTİÇİ KARGO kayıtlarına alınmış olması tazmin talebinin kabulü anlamına gelmeyecek olup, bu halde MÜŞTERİ, YURTİÇİ KARGO tarafından keşide edilecek iade faturasını kayıtlarına almakla yükümlüdür. YURTİÇİ KARGO tarafından verilecek onaya istinaden MÜŞTERİ tarafından keşide edilecek tazmin faturasında YURTİÇİ KARGO sistemindeki Hasar Tazmin Süreci (HTS) kayıt numarası beyan edilecektir.

4.14. MÜŞTERİ'nin YURTİÇİ KARGO'ya teslim ettiği tüm Gönderiler için işbu sözleşme uyarınca YURTİÇİ KARGO tarafından MÜŞTERİ'ye özel belirlenen ücret ve vadenin üzerine MÜŞTERİ'nin komisyon ücreti koymak ve/veya yeni vade belirlemek suretiyle 3. Kişilerden gönderi teslim alarak kendi gönderisi gibi YURTİÇİ KARGO'ya taşınmak üzere teslim ettiği ve 3. Kişilerden bu surette fayda sağladığının tespiti halinde, YURTİÇİ KARGO; sözleşmeyi derhal feshetme ve fesihten bağımsız tüm zararlarının tazminini talep etme hakkını haizdir.

5- MÜCBİR SEBEP VE HAKLI NEDENLER

Herhangi bir tarafın işbu sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını makul kontrolü dışında kalan nedenlerle yerine getirmekte başarısız kalması mücbir sebep halleri olarak tanımlanmaktadır. Bu açıklamanın anlamını sınırlamaksızın, "makul kontrolü dışındaki nedenler", salgın hastalık, devletin müdahalesini gerektiren savaş, ayaklanma ve seferberlik halleri,, fırtına, yangın, su baskınıdepresyon vs gibi yol durumunu etkileyen olumsuz hava koşullarını ve afetleri kapsar. Mücbir sebep hallerinde Taraflar; bu

durumun devamı sürecinde diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebebin 7 (yedi) günü aşan bir süreyle devam etmesi halinde Taraflar Sözleşmeyi sona erdirebileceklerdir.

Trafik kazaları, uçak rötarları, uçak seferi iptalleri, yol ve hava koşulları, araç arızası, hırsızlık gibi şoförün yola devam etmesini engelleyecek sair sebepler, dönemsel olarak şube dağıtım kapasitesinin üzerindeki gönderi artışları, adli/idari makamların karar ve işlemleri, müşteriden kaynaklanan sebepler vb. durumlar haklı neden olarak kabul edilecek olup, bu sebeplerin varlığı halinde Taraflar diğer tarafa sorumlu olmayacaklardır.

6.KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

MÜŞTERİ taşıma hizmeti verilebilmesi için kendi müşterilerine karşı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, Kurul kararları dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasal mevzuat (KVKK Mevzuatı) uyarınca kişisel verilerinin işlenebilmesi için gerekli olan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getireceğini ve kendi müşterilerinin işbu verilerin YURTİÇİ KARGO ile paylaşılması ve YURTİÇİ KARGO tarafından da işlenebilmesi için yasal olarak gerekli olan durumlarda açık rızalarını alacağını, kişisel verilerin tamlığı, güncelliği ve doğruluğundan ve KVKK Mevzuatına uygun olarak alınmasından ve aktarılmasından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ işbu maddedeki yükümlülüklerin yerine getirilmemesi ve/veya eksik yerine getirilmesi nedeniyle YURTİÇİ KARGO'nun uğrayacağı her türlü zararı karşılayacağını, YURTİÇİ KARGO'nun resmi kurumlara ve/veya 3. Şahıslara bu sebeplerle bir ödeme yapma durumunda kalması halinde kendisine rucü edebileceğini kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ; YURTİÇİ KARGO'dan bu Sözleşme ile ilgili ve/veya Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendiği/öğreneceği, üçüncü kişilerce yasal yollarla bilinenler dışındaki, taraflarca gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul ettiğini ve bu bilgileri, sözleşmenin ifası için gerekmesi ve yasal zorunluluklar, resmi/idari kurumların talep ve kararları hariç YURTİÇİ KARGO'nun izni olmadan, üçüncü kişilere hukuka aykırı surette vermeyeceğini, açıklamayacağını, kamuya duyurmayacağını veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağını, taahhüt eder.

7.SÖZLEŞME SÜRESİ

Bu sözleşme süresi imza tarihinden itibaren 1 yıl olup, süre bitiminden bir ay önce taraflar birbirlerine yazılı fesih bildiriminde bulunulmadığı takdirde sözleşme süresi, işbu sözleşmenin 4.6. maddesinde belirtilen hükümlere bağlı kalınarak 1 yıl daha uzatılmış olacaktır.

8.SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar, işbu sözleşmeyi hiçbir neden göstermeden 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirim yapmak sureti ile dilediği zaman tek taraflı olarak herhangi bir tazminat mükellefiyeti söz konusu olmaksızın feshetmek hakkına sahiptir.

9.DİĞER HÜKÜMLER

9.1. MÜŞTERİ kendisine ve işbu sözleşme kapsamında çalışan personeline (KVKK aydınlatması yapılmamış ve rızası alınmamış personelin Yurtiçi Kargoya bildirilmesi gerektiğinin kabulü ile) reklam, tanıtım gibi amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesine muvafakat eder.

9.2. Bu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yetki veya imtiyazın kullanılmaması veya kullanılmasında bir gecikme meydana gelmesi, bu hak, yetki veya imtiyazdan feragat edildiği anlamına gelmez ve bunların

bir sefer veya kısmi kullanımı başka sefer veya bir daha kullanılmalarına veya bu Sözleşmeden doğan başka bir hak, yetki veya imtiyazın kullanılmasına engel teşkil etmez.

9.3. İşbu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

9.4. Taraflar, tebligat adreslerinin değiştiği yazılı olarak ihbar edilmedikçe sözleşmede geçen adreslerin tebligat adresleri olduğunu ve bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ederler.

9.5. İş bu sözleşmenin tanzim ve imzalanmasından kaynaklanan damga vergisi MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

9.6. Bu sözleşmede herhangi bir silinti, kazıntı veya çıkma kelime ve cümle yoktur. Bu sözleşmede yer almayan ve sözleşmeye aykırı olmayan konularda Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat geçerlidir.

İş bu sözleşme, Taraflarca/...../20... tarihinde 2 nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

MÜŞTERİ

.....

YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.

EKLER:

EK-1 : Teslim sürelerine ilişkin liste

EK-2 : Taşınması yasak/Belirli şartlarda taşınabilecek gönderi listesi

EK-3 : Fiyat Listesi

EK-4 : Ağır Kargo/Posta taşıma fiyat listesi

EK-5 : Taraflara ait imza sirküleri veya imza beyannamesi, ticaret sicil kaydı, vergi levhası

EK-1:**TESLİM SÜRELERİ:**

Ürün ve Hizmetler	Kapsam***	Teslimat Hizmet Günleri (gün x saat)	Hedeflenen Teslim Süresi*	
			Minimum	Maksimum
Şubeden Şubeye	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00 Cumartesi // 09:00 – 17:00	1 İş Günü	2 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	3 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	4 İş Günü
Kapıdan Şubeye	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00 Cumartesi // 09:00 – 17:00	1 İş Günü	3 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	4 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	5 İş Günü
Şubeden Kapıya	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	1 İş Günü	3 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	4 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	5 İş Günü
Kapıdan Kapıya	600 km altı	Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00	1 İş Günü	4 İş Günü
	600 - 1200 km arası		2 İş Günü	5 İş Günü
	1200 km üstü		3 İş Günü	6 İş Günü
Yurtdışı**		Pazartesi - Cuma // 09:00 – 18:00		

- * Hedeflenen teslim süreleri istisnai durumlar ve özel sürelerin bulunmadığı hallerde geçerlidir. Gönderinin kabul edildiği gün, hedeflenen teslim süresi hesaplamasına dâhil edilmemektedir. Hedeflenen teslim süreleri yukarıda belirtilen iş günleri bazında hesaplanmaktadır.
- ** Yurtdışı gönderiler için detaylı bilgi internet sitemizin <http://www.yurticikargo.com/urun-ve-hizmetler/yurtdisi-hizmetler/Sayfalar/default.aspx> bölümünden ulaşabilmektedir. KKTC işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye internet sitemizin K.K.T.C. Hizmetleri bölümünden ulaşabilmektedir.
- *** Kilometre hesabı iller arası mesafeye göre değil Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş.'nin operasyonel işleyişine göre gönderinin çıkış birimi-ara aktarma merkezleri-varış birimi arasında kat ettiği toplam mesafe (km) üzerinden yapılmaktadır.

SUBEDEN SUBEYE TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 2 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 3 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 4 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

KAPIDAN ŞUBEYE TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 3 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 4 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 5 iş gününde teslim şubesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

SUBEDEN KAPIYA TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 3 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 4 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 5 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.

KAPIDAN KAPIYA TESLİM GÖNDERİLER:

- 0-600 km mesafeye kadar taşınacak gönderilerin minimum 1, maksimum 4 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 600-1200 km mesafe arası taşınacak gönderilerin minimum 2, maksimum 5 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.
- 1200 km üzeri mesafeye taşınacak gönderilerin minimum 3, maksimum 6 iş gününde müşteri adresine ulaştırılması hedeflenmektedir.

GENEL HÜKÜMLER:

- Hizmet birimlerimize teslim edilen gönderilerin hangi aşamada olduğu ve teslimat durumu YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.'nin internet sitesinde “Gönderi Sorgulama | Yurtiçi Kargo (yurticikargo.com)” bölümünde yer almaktadır.

TESLİMAT ŞEKLİ:

Tek Parça Gönderiler

- Taşıma belgesi tek parça için düzenlenen gönderileri ifade eder.
- Kata Teslim: 0-30 kg/desi arası ücrete esas ağırlığı olan tek parça gönderilerin kata teslimatı yapılır.

- Bina Kapısından Teslim: Tek parçada ağırlığı 31 Kg – 100 Kg arasında veya (Ağırlığı 100 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 31 desi– 200 desi olan ve en uzun kenarı 250 cm’ye kadar olan gönderiler bina kapısından teslimli olarak kabul edilebilecek ve bina kapısından teslim edilecek, kata teslimi yapılmayacaktır.
- Şubeden Teslim: Tek parçada ağırlığı 101 kg – 200 kg arasında veya (ağırlığı 200 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 201 desi – 500 desi ve en uzun kenarı 250 cm’ye kadar olan gönderiler şube teslimli olarak kabul edilebilecek ve şubeden teslim edilecektir. İçeriği perde olan gönderilerde ise en uzun kenarı 300 cm'ye kadar olan gönderiler şube teslimli olarak kabul edilecektir.
- Kabul Edilmeyecek Gönderiler: Tek parçada ağırlığı 201 kg veya hacmi 501 desi’den büyük ve en uzun kenarı 250 cm’den fazla olan gönderiler ile buzdolabı, çamaşır makinası, bulaşık makinası, çamaşır kurutma makinası, 32 inç üzeri monitör ve televizyonlar, 15 kg ve 20 inç (jant çapı) değerlerinin üstünde kalan araç lastikleri, derin dondurucu, sanayi tipi klimalar ile ev tipi klimaların dış üniteleri kabul edilmeyecek gönderiler grubuna girer.

Çok Parçalı Gönderiler

- Taşıma belgesi birden çok parça için düzenlenen gönderileri ifade eder.
- Kata Teslim: Çoklu gönderilerin tüm parçalarının 30 kg/desi altında olması durumunda kata teslimatı gerçekleştirilir.
- Bina Kapısından Teslim: Herhangi bir parçası 31 Kg – 100 Kg arasında veya (Ağırlığı 100 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 31 desi– 200 desi olan ve en uzun kenarı 250 cm’ye kadar olan çoklu gönderiler bina kapısından teslimli olarak kabul edilebilecek ve bina kapısından teslim edilecek kata teslimi yapılmayacaktır.
- Şubeden Teslim: Herhangi bir parçasının ağırlığı 101 kg – 200 kg arasında veya (ağırlığı 200 kg altında olmak kaydıyla) hacmi 201 desi – 500 desi ve en uzun kenarı 250 cm’ye kadar olan çoklu gönderiler şube teslimli olarak kabul edilebilecek ve şubeden teslim edilecektir. İçeriği perde olan gönderilerde ise en uzun kenarı 300 cm'ye kadar olan gönderiler şube teslimli olarak kabul edilecektir.
- Kabul Edilmeyecek Gönderiler: Herhangi bir parçasının ağırlığı 201 kg veya hacmi 501 desi’den büyük ve en uzun kenarı 250 cm’den fazla olan gönderiler ile buzdolabı, çamaşır makinası, bulaşık makinası, çamaşır kurutma makinası, 32 inç üzeri monitör ve televizyonlar, her bir adedi 15 kg ve 20 inç (jant çapı) değerlerinin üstünde kalan araç lastikleri, derin dondurucu, sanayi tipi klimalar ile ev tipi klimaların dış üniteleri kabul edilmeyecek gönderiler grubuna girer.
- Tek parçada 100 kg veya desi üzeri olan gönderiler için ağır gönderi ek ücreti alınmaktadır. Söz konusu fiyat Ek-4’te belirtilmektedir.
- Adres Teslim Dışı Alanda kalan bölgelere adrese teslimat hizmeti verilmemektedir. Gönderiler adrese en yakın şubeye ulaştırılır, gönderinin şubeden teslim alınması gerekmektedir. ("Adres Teslim Dışı Alanlar" Listesine YURTİÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.’nin internet sitesinde yer alan Teslimat Süreleri bölümünden ulaşılabilir.)

- Haftanın sadece belirli günleri adres teslimine gidilen yerler için yukarıdaki teslim süreleri geçerli değildir. Gönderiler varış şubesine/acentesine ulaşmasını takip eden ilk teslimat günü teslim edilir. (Haftanın belirli günleri adres teslimine gidilen yerler listesine YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.'nin internet sitesinde yer alan Teslimat Süreleri bölümünden ulaşabilmektedir.)
- Birimlerin özel alanları kapsamında (Ör: Adres Alım-Adres Teslim durumları, kg/ds bilgileri gibi) değişiklik hakkını Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş. kendisinde saklı tutar.

YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.

EK-2:

TAŞINMASI YASALARCA YASAKLANAN VE ŞİRKETİMİZCE KABUL EDİLMİYEN GÖNDERİLER

- 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu gereği posta tekeline giren her türlü gönderi (mektup, zarf, üzerinde haberleşme niteliğinde yazılar bulunan kartlar vs.)
- Tabiatları ve mahiyetleri veya ambalajları dolayısıyla kişileri tehlikeye düşürebilecek, posta gönderilerine zarar verebilecek, parlayıp alevlenebilecek veya patlayabilecek tehlikeli maddeler ile benzeri maddeler.
- Bozulabilecek biyolojik maddeler ve radyoaktif maddeler.
- Afyon, morfin, kokain ve esrar gibi uyuşturucu maddeler.
- Canlı, cansız hayvanlar.
- Üzerinde genel ahlak kurallarına aykırı veya güvenliği bozucu ve bir suç işlenmesini teşvik edici işaret, resim ve yazılar taşıyan posta gönderileri.
- İlgili mevzuat ile alınması, satılması, taşınması veya elden ele geçmesi yasak edilen her türlü madde.
- Sanatsal ve antika değeri olan her nevi değerli emtialar. (resim, heykel, tablo vb)
- Para, çek, senet vb. kıymetli evrak ile altın, gümüş gibi değerli taşlar ve ziynet eşyaları.
- Kısa sürede bozulabilecek; et, tavuk, balık, bağırsak, ham deri, mutfak yağları ve yumurta, sıvı deterjan, makine yağları, plastik ve yağlı boyalar.
- İnce ambalaj içinde ağır, sivri, ambalajı yırtabilecek maddeler.
- Mermi, boş kovan, tabanca, av tüfekleri, her türlü havalı ve ateşli silah.
- Yüklenip indirilmesi zor, ayrıca diğer kargolara zarar verme ihtimali yüksek olan 100 kg'den ağır tek parça kargolarla, uzunluğu 2,5 m'den fazla (araçlara sığmayacak uzunlukta) sandık veya demir malzemeler, plaka veya kütle halindeki mermerler taşınmaz. (Belirli şartlar kapsamında taşınabilir.)
- Sarımsak, soğan vb. kokusu diğer gönderilere sinebilecek ürünler.
- Organ ve cenaze.
- Tütün, tütün mamulleri ve elektronik sigaralar.

BELİRLİ SARTLARDA TAŞINACAK KARGOLAR/GÖNDERİLER

Taşıma esnasında ambalaj yetersizliğinden dolayı zarar görebilecek ve orijinal ambalajında olmayan gönderileriniz(orijinal ambalajı açıldıktan sonra tekrar aynı ambalajla taşınan kargolar orijinal ambalajında kabul edilmemektedir), tarafların karşılıklı olarak imzalayacağı "Sorumluluğa dair belge" ile taşınabilmektedir.

- Ambalajı taşıyıcı tarafından yeterli görülmeyen seramik, porselen, vitray, cam ve camdan yapılmış eşyalar, ayna, mermerden yapılmış eşyalar, tutkal, arapsabunu, peynir, turşu, salça, sandalye, koltuk, açılıp kapanan masa, küçük boyutlu ev eşyaları ve bunların parçaları, avize, oto camları, ampul, abajur, pastırma, sucuk, narenciye ve hediyeelik diğer meyveleri içerir gönderiler gönderici tarafından ambalajın yeterli olduğuna ve ambalaj yetersizliğinden kaynaklanacak sorumluluğun göndericiye ait olduğuna dair yazılı beyan verilmesi halinde taşınabilir.
- Demonte mobilyalar her bir parçası 20 Kg/Ds altında olması ve en uzun kenarının 150 cm altında olması koşuluyla kabul edilebilir. Bu değerlerin üzerinde yer alan demonte mobilyaların kabulü yapılmaz. Tek faturada toplam ücrete esas ağırlık 50 KgDs üzerinde ise gönderi kabul edilmez.
- Tek parça 100 kg'yi geçmeyen sağlam sandık veya kafes içine konmuş vida, zincir, somun, çivi, kelepçe gibi metalden yapılmış malzemeler, çemberle bağlanmış kaporta, direksiyon mili, aks, kepçe kazması, sondaj malzemesi, drenaj borusu, dikenli tel, inşaat makine parçası, motor, diferansiyel, şanzıman ve parçaları, hidrolik pompa, sanayi vanası, inşaat asansörü, kelepçeler, matbaa giyotini, kalın plastik ambalajlara konmuş, fotoğraf stüdyoları için hazırlanmış sıvı (solüsyonlar) ve benzeri tıbbi malzemeler, rulo haline getirilmiş ve bağlanmış ambalajı sağlam halı ve kumaş, film ve ses kasetleri, metal film makaraları taşınabilir.
- İçindeki sıvı tamamen boşaltılarak sağlam ambalaj içine konmuş aküler ile kuru ve jel olduğu ambalaj üzerinde belirtilen aküler, en az iki yüzde dik yükleyin etiketi ve kutup başlarının koruma pvc'si ile muhafazaya alınmaları koşulu ile taşınabilir. İlgili akülerin, orijinal ambalajında ve son tüketicinin kullanımına yönelik ambalajlanmış, otomobil, hafif ticari araç ve ağır vasıta cinsi araçlarda kullanılacak akü olması gerekmektedir. Ayrıca, ürünlerin tehlikeli madde sınıfına girmediği ve tehlikeli madde özelliklerini taşımadığı gönderici müşteri tarafından taahhüt edilmelidir. Belirtilen kriterlere uymayan, içeriği dolu olan sıvı aküler, lityum, iyon vb. tipteki aküler ile her türlü kullanılmış akülerin taşınması yasaktır.
- Yanıcı, yakıcı, patlayıcı, zehirleyici ve fena kokulu olmayan sıvı maddeler, sağlam (plastik, çelik, alüminyum) bidon veya kaplarda taşınabilir. Yangın söndürme cihazı orijinal ambalajında taşınabilir.
- ADR kapsamında (Tehlikeli madde) olan kargoların taşınıp taşınamayacağı veya hangi koşullarda taşınabileceğine ilişkin sürecin, sözleşme/kargo kabul aşamasında müşteriden MSDS formu talep edilip ilgili formun değerlendirilmesi sonrasında karar verilecektir.
- Dosya-poşet içerisine sığabilecek 3 kg'ye kadar kargolar/gönderiler Mi olarak dosya-poşet içerisinde taşınabilir.

- İçeriği gereği bozulabilecek soğuk zincir ürünler: taşımalarımız standart şartlarda yapılmakta olup, sıcağa, soğuğa, ısı değişikliklerine, nem ve benzer etkilere karşı özel koruma taahhüdü verilmemektedir.

YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.ř.