

TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme merkez adresi "Kargo Plaza Eski Büyükdere Cad. No:17-19 34398 Maslak/Sarıyer İSTANBUL" olan **YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.**(Tic.Sic.No : 187888 Mersis No : 0986 0008 9250 0906 İnternet sitesi: www.yurtcikargo.com) ile **KULLANICI** arasında geçerli olacak kargo/posta hizmeti şartları ile tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

Sözleşmede “**TAŞIYICI**” Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş.’yi; “**GÖNDERİCİ**” taşıma belgesinde/faturasında ismi yazılı olan ve gönderiyi yapan gerçek veya tüzel kişiyi; “**ALICI**” gönderinin teslim edileceği gerçek veya tüzel kişiyi; “**KULLANICI**” Gönderici veya Alıcıyı; “**GÖNDERİ**” taşınan eşyayı /kargoyu/posta gönderisini ifade eder.

1. Hizmetin türü(adrese teslim, şubede teslim), şekli(standart/VIP), taşıma ücreti, ödeme türü(gönderici/alıcı ödemeli), varsa ek hizmetler hususunda hizmet kapsamı taşıma faturasında/belgesinde belirtilmiştir.
2. Gönderilerin azami teslim süreleri hakkında **TAŞIYICI**’nın internet sitesinde yayımlanan şartlar geçerlidir.
3. Taşıma ücreti **TAŞIYICI**’nın ilan ettiği tarifeye göre belirlenir. **TAŞIYICI, GÖNDERİCİ**’nin taşımamanın durdurulması, eşyanın geri getirilmesi, başka bir varma veya teslim yerine götürülmesi yada başka bir **ALICI**’ya teslim edilmesi vs. emir, talimat ve tasarruflarının yerine getirilmesi için gerekli olan giderleri ve uygun bir ücret isteyebilir ve bunların uygulanmasına başlanmasını bir avansın ödenmesi şartına bağlayabilir.
4. 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu kapsamında posta tekeline tabi Gönderiler, taşınması yasalarca yasaklanmış Gönderiler, çek, bono, poliçe, hisse senedi, tahvil vb. her türlü kıymetli evrak, altın, mücevherat, nakit para ve **TAŞIYICI**’nın internet sitesinde yayımlanan listedeki diğer gönderiler taşıtırlamaz.

Taşınacak gönderi tehlikeli madde niteliğinde ise bu niteliğini bildirmeyen **GÖNDERİCİ**, bundan doğacak tüm zararları ödeyeceği gibi **TAŞIYICI** tehlikeli maddenin boşaltılmasını, depolanmasını, geri taşınmasını veya gerektiğinde imhasını ve zararsız duruma getirilmesini ve bu önlemler sebebiyle gerekli giderlerin karşılanmasını **GÖNDERİCİ**’den isteyebilir.

5. **GÖNDERİCİ**, Ticari gönderilerinin **TAŞIYICI**’ya teslimi esnasında, sevk irsaliyesini, ayrıca varsa gümrük belgelerini, eşyanın taşınması için gerekli olan tüm vesikaları vermek zorundadır. Bu belgelerin hakikate ve şekle uygun almamasından, eksikliğinden veya yokluğundan **GÖNDERİCİ** sorumludur.
6. **GÖNDERİCİ**’nin, gönderi ambalajını eşyayı hasar ve ziyadan koruyacak ve **TAŞIYICI**’ya zarar vermeyecek şekilde hizmetin gerektirdiği ölçü, standart, yeterlilik ve sağlamlıkta yaparak ve gerekiyorsa işaretleyerek **TAŞIYICI**’ya teslim etmesi gerektiğinden, taşıma süreçlerinde korunması için özel sistemlerin gerekmesi ve/veya gerektiği gibi ambalaj yapılmamış olmasından dolayı husule gelecek hasarlardan **TAŞIYICI** sorumlu olmayacaktır. Taşımalar standart şartlarda

yapılmakta olup, **TAŞIYICI**'nin eşyayı sıcağa, soğuğa, ısı değişikliklerine, nem ve benzer etkilere karşı özel koruma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

7. **GÖNDERİCİ**, gönderinin içeriği ile kendisi ve **ALICI**'nin kimliği ve iletişim bilgileri hakkında **TAŞIYICI**'yı doğru bilgilendirmekle yükümlü olup aksi halde tüm sorumluluk **GÖNDERİCİ**'ye aittir.
8. Gönderi kabulünde **GÖNDERİCİ**'nin veya gönderiyi teslim eden kişinin, gönderi tesliminde teslim alan kişinin kimliğini ibraz etmesi ve **TAŞIYICI** tarafından kimlik numarasının kayda alınması mevzuat gereği zorunludur. Aksi halde gönderiler kabul edilmez/teslim edilmez.
9. **GÖNDERİCİ** taşıma hizmeti verilebilmesi için **ALICI**'ya karşı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK), Kurul kararları dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasal mevzuat ("KVK Mevzuatı") uyarınca kişisel verilerinin işlenebilmesi için gerekli olan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getireceğini ve **ALICI**'nin işbu verilerinin **TAŞIYICI** ile paylaşılması ve **TAŞIYICI** tarafından da işlenebilmesi için yasal olarak gerekli olan durumlarda açık rızalarını alacağını, kişisel verilerin tamlığı, güncelliği ve doğruluğundan ve KVK Mevzuatına uygun olarak alınmasından ve aktarılmasından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. **ALICISI** tarafından teslim alınmaktan imtina edilen veya **ALICISI**'na ulaşamayan Gönderiler dağıtım günü dahil olmak üzere 3 gün bekletilir ve 3. gün **GÖNDERİCİ**'ye iade edilmek üzere sevk edilerek taşıma ücreti ve masraflar nakden alınır.
11. **TAŞIYICI**, eşyanın kendisine teslim edildiği tarihten, **ALICI**'ya teslim ettiği tarihe kadar geçen süre içinde, husule gelecek ziya, hasar ve gecikmeden sorumludur. ANCAK mücbir sebepler ve yasal mevzuatta belirtilen sorumsuzluk hallerinin mevcut olması durumunda **TAŞIYICI** hasar/zıya /gecikmeden mesul tutulamaz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereği, gönderinin hasar veya zıyaa uğramış olduğu açıkça görülüyorsa **KULLANICI** en geç teslim anına kadar hasar ve zıyayı bildirmezse gönderinin sözleşmeye uygun olarak teslim edildiği varsayılır. Bildirimde zararın gerekli açıklıkla belirtilmesi ve nitelendirilmesi şarttır. Zıya veya hasarın açıkça görünmemesi halinde; teslimden sonra 7 gün içinde yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde yukarıdaki karine geçerli olur. **ALICI** teslim süresinin aşıldığını, teslimden itibaren 21 gün içinde yazılı olarak **TAŞIYICI**'ya bildirmezse, gecikmeden kaynaklanan hakları sona erer.
12. **TAŞIYICI**'nin sorumlu tutulabildiği hallerde **TAŞIYICI** meydana gelen ve ispatlanan zarardan 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 882'nci maddesi gereği ancak;
A-Hasar ve zıya halinde; gönderinin net olmayan ağırlığının(gönderinin münferit parçalarının zıyayı veya hasarı halinde gönderinin tamamı değerini kaybetmişse tamamının, gönderinin bir kısmı değerini kaybetmişse, değerini kaybeden kısmının) her

bir kilogramı için 8,33 özel Çekme Hakkını karşılayan tutar ile,

B-Taşıma süresinin aşılması halinde; meydana gelen zararın ispatlanması şartıyla taşıma ücretinin üç katı ile, sınırlı olmak kaydıyla sorumludur.

Yukarıdaki tutarlar taşıyıcının sorumluluk limitlerini belirlemektedir.İspatlanan zarar tutarının bu limitlerin altında kalması halinde zarar tutarı ödenir. İspatlanan zarar tutarının limitlerin üzerinde olması halinde limitle sınırlı ödeme yapılır.

13. Hizmetlerle ilgili sorun yaşanması halinde, Kullanıcı Şikayeti Çözüm Mekanizması kapsamında **KULLANICI, TAŞIYICI**'nın 444 99 99 no.lu çağrı merkezi hattından veya **TAŞIYICI**'nın internet sitesi üzerinden şikayetlerini iletebilir.

14. Mücbir sebepler ve yasal mevzuatta belirtilen sorumsuzluk halleri hariç olmak üzere, Gönderinin **TAŞIYICI**'nın kusuru ile çalınması, kaybı, hasarı, zıyaı, eksik veya geç teslimi sonucu **KULLANICI**'nin somut zarara uğraması halinde **TAŞIYICI**'ya tazmin başvurusu yapma hakkı mevcuttur. Başvuruların gönderinin çıkış veya varış yaptığı hizmet birimine(Şube/Acente) yada hizmet biriminin bağlı olduğu Bölge Müdürlüğü'ne yazılı olarak yapılması gerekmektedir.Başvuru için gerekli bilgi ve belgeler ile süreç hakkında **TAŞIYICI**'nin internet sitesinde yayınlanan tazmin prosedürü geçerli olacaktır.

15. İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda Kullanıcı Şikayeti Çözüm Mekanizması veya Tazmin Prosedürü kapsamında çözüm ve uzlaşma sağlanamaması halinde **KULLANICI**;

A)Tüketici vafında olması halinde; uyuşmazlık tutarına göre 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında belirlenen sınır altında kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetine, bu yasal sınır üzerinde kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerine,

B)Tüketici vafında olmaması halinde; Ticari Arabuluculuğa, arabuluculuk görüşmelerinde anlaşmaya varılamaması halinde Ticaret Mahkemelerine başvurma hakkını haizdir.

“Tüketici” kargo ve posta hizmetlerini ticari/mesleki olmayan amaçlarla edinen kişileri ifade eder.

KULLANICI 15(onbeş) maddeden ibaret iş bu Taşıma Sözleşmesi şartlarını kabul ettiğini beyan etmiştir.

YURTIÇİ KARGO SERVİSİ A.Ş.

KULLANICI